**Security & Crisis** Management Portal of City of Prague and Operations Centre of Emergency Task Force of City of Prague



- The Operations Centre opened on 1 January 1997 when construction began of an autonomous warning and notification system (electronic sirens), a municipal CCTV system and of a TETRA radio system;
- Operating nonstop on a 12-hour shift pattern, the Operations Centre is a permanent working body of the Prague Security Council and the Prague Emergency Task Force.
- The Operations Centre monitors the situation in Prague and provides information to Security Council and Emergency Task Force members, city districts, heads and designated personnel of the Prague Municipality and to integrated emergency services;
- The Operations Centre cooperates with city districts, integrated emergency services, organisations, service providers and other stakeholders.

- The Operations Centre helps share information (e.g. alerts issued by the Czech Hydro-Meteorological Institute, information on water mains failures, road closures, casualties in traffic and other accidents) and handle requests (e.g. for emergency accommodation, evacuation and provision of evacuation buses, deployment of structural engineers, requests for road cleaning and repairs – sinkholes);
- The Operations Centre addresses requests for material support especially during floods, accidents and subway emergencies, provides information on waterborne emergencies, arranges dead body removal and handles a host of other tasks.



#### **Alerts and notifications**

- The Operations Centre provides emergency alerts and information to the public in accordance with the Prague Crisis Management Plan or as required by the incident commander;
- Using the Security Portal of the City of Prague, the Operations Centre keeps the public and emergency personnel informed of events in Prague;
- If communication with the public is needed, a telephone hotline is set up and immediately available. If a prolonged emergency or crisis situation occurs, a call centre is established and cooperates closely with the Operations Centre of the Emergency Task Force.

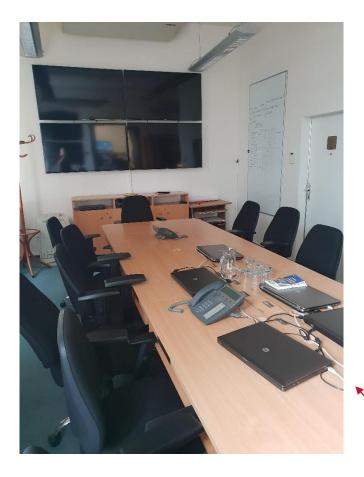


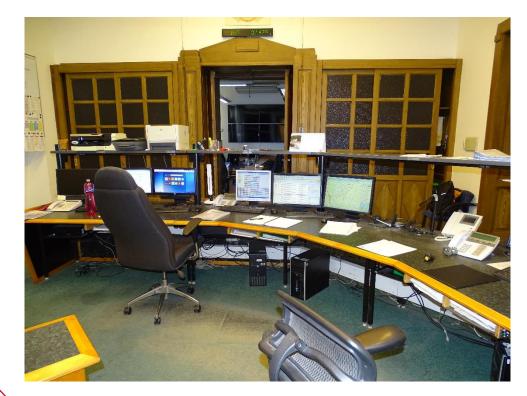
#### Renovation

- A full-scale renovation of the Operations Centre premises was completed this year, creating a modern working environment for operators and Security Department personnel;
- The command room of the Permanent Working Group and the back room for Operations Centre personnel were both extended as a result of the structural modifications;
- The renovation included the delivery of information and communication technology, large screen displays, control system, CCTV system, operator panels, software modules and technological and other furniture.



# **Operations Centre of Prague ETF** Before the renovation

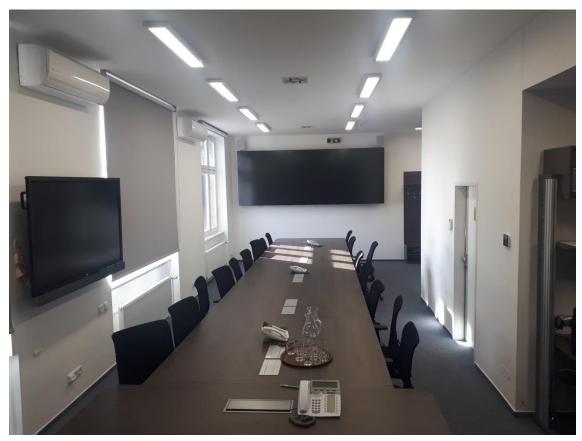




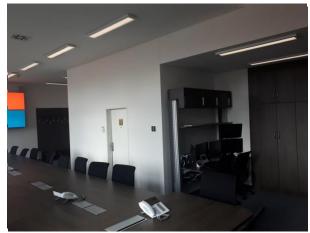
Emergency Task Force back room Operations Centre of Prague ETF



#### After the renovation

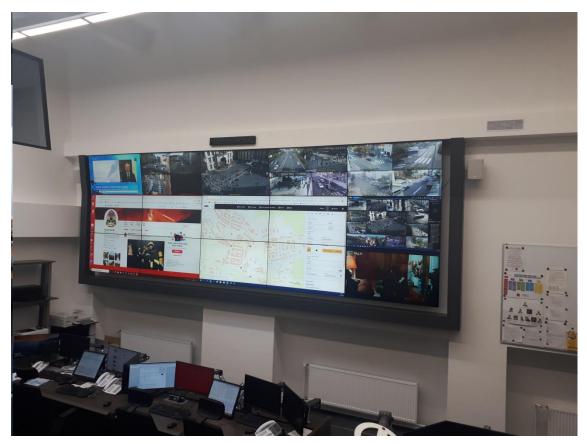


#### Emergency Task Force premises





#### After the renovation



Operations Centre of Prague Emergency Task Force





# Security & Crisis Management Portal of City of Prague

- Up-to-date and accurate information on the latest events in Prague, their solution, measures and, if applicable, restrictions
- Information and guidance for citizens and other users about what to do in an emergency or crisis situation
- Sharing of information via a website with support for mobile devices
- A public and secured domain of information
- Interactive presentation of crisis management system data for integrated emergency services, city districts and other stakeholders
- Email notifications for registered users



# Information for the public

The portal provides up-to-date information on events in Prague such as:

- Major traffic accidents,
- Public transport shutdowns,
- Major accidents during construction works,
- Environmental accidents,
- Major fires,
- Power outages, etc.

<u>Information</u> available on the portal comes from the <u>Operations Centre of</u> <u>the Emergency Task Force</u>, which receives it from integrated emergency services and other stakeholders.



# **Portal design**

IA HA IA GUE IA GA IA G	Bez
----------------------------------	-----

Bezpečnost. Praha. eu

AKTUALITY	POVODNÉ	KRIZOVÉ PLA
MAPY	CHEMIE	TECHNOLOG
CO DĚLAT KDYŽ	UKRYTİ	BEZPEČNOS

ÁNOVÁNÍ O NÁS GIE DOKUMENTY ST KONTAKTY

Aktual	ity počasi			4	Přel	nled události	E	Aktu	ality a plánované akce
Počasí	Kvalita ovzduši	Hydrologie	SIVS	Odkazy	9	<b>02.05.2017 14:21</b> • Poźar Praha 8. l 399/8	lbčická	i	29.08.2017 10:00 · Den déti s IZS
1	4,0	'c	8	5	<b>A</b>	<b>02.05.2017 09:11</b> • zastaveni METF stanicemi Narodni trida a Mustek		٥	04.05.2017 10:00 · Cvičeni Botič
Ob Tlak Vlhkost	1015 hF	'a	C	<i></i>	6	27.04.2017 08:00 • Neznámý před Chlumecka 6. OC Černy most	mét Praha 9.	i	03.05.2017 12:00 · Pravidelná zkouška sirén
							vice info		vice in
Mapy			A	<u>9</u> 101 15%	Кап	iery	57	Foto	galerie
					medit	A Statistics		100	
	C.S	2			1-1				
in.					40		NOW		CENI LESOVICE 2016
H								VYST	

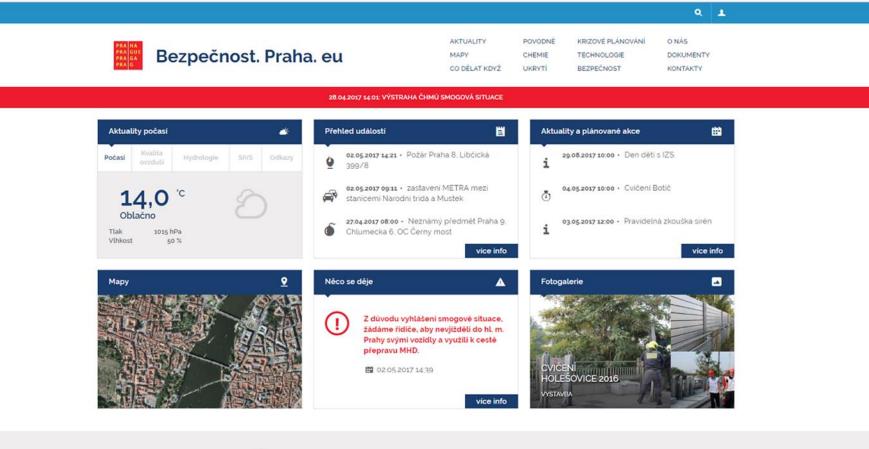


IZS 112 Hasiči 150 Záchranka 155 Policie 158 MP HMP 156 MHMP 1244





# **Portal with an alert**





IZS 112 Hasiči 150 Záchranka 155 Policie 158 MP HMP 156 MHMP 1244



### The latest news and planned events

						Q 1	
Bezpečnost. Pr	aha. eı	u	AKTUALITY MAPY CO DĚLAT KDYŽ	POVODNĚ CHEMIE UKRYTÍ	KRIZOVÉ PLÁNOVÁNÍ TECHNOLOGIE BEZPEČNOST	O NÁS DOKUMENTY KONTAKTY	This section informs po
Domú → Aktuality a plánované akce							users of pl
Aktuality a plánované akce <sup>Události</sup> Aktuality a plánované akce 🕞	<b>1</b> Jak v ≲	současnosti i do budou	<b>celé republiky se buć</b> cna nejlépe zajistit obranu a laickou veřejností v rámci pr	bezpečnost Čes	ké republiky včetně její mel		events and news on s
	pro be	orách paláce Žofin zúča ezpečnost Libor Hadrav ováno: 07.05.2017 01.28	stni ĉelni představitele bezp a.	ečnostních a obr	anných organizaci, které zo	łe uvitá pražský radni	crisis
	V ned mezin nêkter	ěli 7. května se v Praze i árodní sportovní akci bi	h opatřeních souvisejí uskuteční 23. ročnik Pražskél udou doprovázet dopravní oj městské hromadné dopravy	no maratonu - Vo patření týkající se	lkswagen Maraton Praha 2		managem crisis prev
	<b>1</b> Rodini příspě města	a pražského hasiče, kte	há Praha přispěl rodině rý zemřel na následky zraně lu Bezpečná Praha. Ten schv Liborem Hadravou.	ní při zásahu u po	ožáru ve Zvoli 14. února 201		All events also highli
							the event

První 1 Poslední

planned nd latest security, nent and vention. s are lighted in calendar.

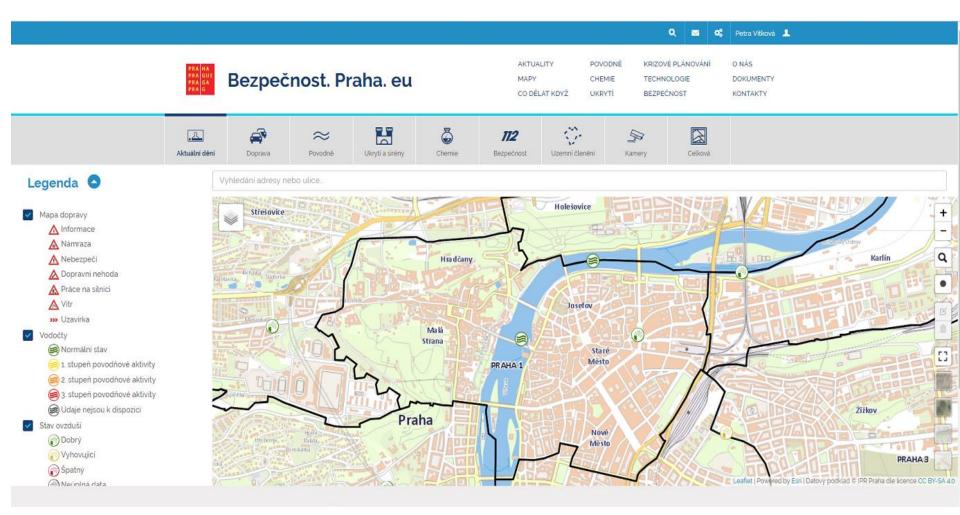


# Map layers

- The latest developments (road closures, traffic accidents, road works, river water levels, air condition and events from the Operations Centre)
- Traffic (road closures, traffic accidents, road works, black ice, parking meters, zones, paid parking zones, winter road maintenance)
- Floods (flood areas, flood protection line sandbags, mobile and fixed flood barriers)
- Shelters and sirens (shelter list, subway protective system, sirens)
- Chemicals (buildings where hazardous substances are present)
- 112 (stations and districts of the Czech Police, Prague Municipal Police, Prague Emergency Medical Service, Prague Fire Department)
- Territorial division (plots, address points, structures)
- Cameras (130 cameras for the public)
- General map (where individual topics can be displayed)



# **Overview of map layers**





# **Portal menu**

				۹		¢;	Petra Vitková 💄
PRA HA PRA GUE PRA GA PRA G	Bezpečnost. Praha. eu	AKTUALITY MAPY CO DĚLAT KDYŽ	POVODNĚ CHEMIE UKRYTÍ	KRIZOVÉ PLÁ TECHNOLOG BEZPEČNOSI	IE	41	O NÁS DOKUMENTY KONTAKTY

Domů → Co dělat když

#### Co dělat když

Aktuality Povodně Krizové plánování O nás Mapy Chemie Technologie Dokumenty Co dělat když -Evakuace Varování obyvatelstva Povodné Nebezpečné látky Blackout Smogová situace Chřipka Ptačí chřipka Pozár Klimatické jevy Dopravní nehoda Správné nahlášení události Nález nevybuchlé munice Stanovisko dotčeného orgánu

#### Co dělat když

Žijeme v době, která je plná nejrůznějších nástrah a nebezpečí. Všechny maji ale jedno společné, lépe se zvládají, pokud jsme na né připraveni předem. V této oblasti se dozvíte, jak reagovat na nenadálé životni situace, jak se na né připravit a jak jim předcházet.

Vite, jak zni varovný signál? A vite, že máme ještě dva typy signálů, které slýcháváme ze sirén? Všechny typy signálů včetně jejich zvukových znělek najdete pod složkou Varováni obyvatelstva. Varovný signál slouží pro varováni obyvatelstva při ohrožení, např. nebezpečí zátopové vlny, při úniku nebezpečných látek aj. Jak se zachovat v připadě povodní, při úniku nebezpečných látek a mnoho dalších rad naleznete v uvedeném menu.

Dozvite se, co má obsahovat evakuační zavazadlo, jak postupovat při evakuaci, co dělat v připadě výpadku el. energie, jak se zachovat při požáru, dopravní nehodě, jak správně nahlásit mimořádnou událost, co dělat při vyhlášení smogové situace a mnoho dalších postupů a doporučení.

#### Dokumenty

- lnformace o ptačí chřipce pdf
- Základní resuscitace dítěte pdf
- Lakladni resuscitace.pdf
- Jak se chovat v horku.pdf
- Rady psychologú při povodních pdf



# Important information

Portal address: bezpecnost.praha.eu

Portal administrator: Mgr. Petra Vítková <u>petra.vitkova@praha.eu</u>



# Thank you for your attention

Martin Klimakovský Prague Municipality PRA HA PRA GUE PRA GA PRA G